

SEGURANÇA PARA WHATSAPP



**Federação
Espírita
Brasileira**

Conselho Federativo Nacional



DICAS DE SEGURANÇA

Para reforçar a segurança da sua conta do WhatsApp, indicamos as dicas a seguir:

1. Nunca compartilhe o código de confirmação de seis dígitos com ninguém.
2. Ative a confirmação em duas etapas para adicionar uma camada extra de segurança à sua conta. Clique em Ajustes > Conta > Confirmação em duas etapas. Confirme e escolha uma senha.
3. Não instale apps de terceiros ou compartilhe informações pessoais a pedido de contatos pelo WhatsApp.
4. Desconfie de ligações de empresas que façam uso de linguagem muito informal.



TEVE SUA CONTA INVADIDA?

1. Caso suspeite que outra pessoa está utilizando sua conta do WhatsApp, avise de imediato seus familiares e amigos.
2. Jamais compartilhe seu código de confirmação do WhatsApp recebido por SMS com outras pessoas.
3. Caso você tenha compartilhado seu código e perdido o acesso à sua conta do WhatsApp, siga as instruções a seguir para recuperá-la.



COMO RECUPERAR A SUA CONTA

Entre no WhatsApp com seu número de telefone e confirme-o com o código de seis dígitos que você receberá por SMS.

Saiba mais sobre como confirmar seu número de telefone na Central de ajuda:

[Android](#) | [iPhone](#).

Assim que você inserir o código de seis dígitos recebido por SMS, a pessoa que estiver usando sua conta será automaticamente desconectada.

Talvez seja necessário informar um código de confirmação em duas etapas. Se você não souber o código, é possível que a pessoa que está usando sua conta tenha ativado a confirmação em duas etapas.



Neste caso é preciso aguardar sete dias para poder acessar sua conta sem o código de confirmação em duas etapas, mas a pessoa que estiver usando sua conta já será desconectada quando você inserir o código de seis dígitos recebido por SMS.



Para mais informações acesse o [FAQ do Whatsapp](#)



**Federação
Espírita
Brasileira**

Conselho Federativo Nacional

ÁREA DE COMUNICAÇÃO
SOCIAL ESPÍRITA